



ضوابط و مقررات طراحی پروژه

متن زیر ضوابط و مقررات طراحی پروژه بین شما به عنوان کاربر سایت (مشتری) و تیم تترو (طراح پروژه) می باشد:

- شرایط استفاده از خدمات

به محض سفارش پروژه ، سفارش شما بیانگر پذیرش کلیه ضوابط و مقررات سایت است و شما متعهد هستید به این ضوابط احترام گذاشته و آن ها را رعایت فرمایید.

- اطلاعات صحیح

مشتری موافقت می نماید که با به روز نمودن اطلاعات خود (در صورت لزوم) هنگام استفاده از خدمات و پکیج های تیم تترو، اطلاعات صحیح در اختیار ما قرار دهد و تیم تترو برای ثبت دامنه و سرور ، همچنین برای برقراری هرگونه ارتباط با مشتری از اطلاعات ارائه شده توسط مشتری استفاده نماید. چنانچه اطلاعاتی که مشتری ارائه می دهد نادرست، مبهم یا ناقص باشد و یا تیم تترو شبیه مستدلی در مورد نادرست بودن، مبهم بودن، ناقص بودن و یا دقیق نبودن اطلاعات مشتری داشته باشد، تیم تترو هیچ مسئولیتی در قبال اطلاعات ثبت شده در سرور و دامنه بر عهده ندارد.

-توافقنامه و تغییرات

امکان ارائه پیشنهادات و تغییرات بر روی پروژه، بعد از اولین پیش نمایش طرح توسط تیم تترو، برای مشتریان وجود دارد. لذا ما تغییرات و نظرات شما را در چارچوب استاندارد طراحی اعمال می نماییم. قابل ذکر است در صورت هرگونه تغییر مجدد پس از طراحی و تغییرات اولیه، هزینه تغییرات مجدد از مشتری دریافت می گردد.

-پشتیبانی پروژه

پشتیبانی پروژه (پشتیبانی سرور و پشتیبانی آموزشی) سال اول رایگان می باشد، (این پشتیبانی شامل تغییر در ساختار و ظاهر پروژه به هیچ وجه نمی باشد.) در صورت درخواست پشتیبانی آموزشی در سال های بعد می بایست قرارداد پشتیبانی سالانه منعقد گردد و بعد از اتمام دوره یکساله هاست و دامنه می بایست تمدید گردد . در صورت عدم تمدید بعد از گذشت یک ماه از تاریخ انقضاء، امکان تمدید دامنه و هاست وجود ندارد و اطلاعات هاست پاک می شود، همچنین در صورت وجود فایل پشتیبانی هزینه ریکاوری دریافت می گردد.

-امنیت حساب کاربری

مشتری متعهد می گردد که کلمه عبور و اطلاعات حساب کاربری (پنل مدیریت) خود را بصورت محرمانه حفظ نماید. مسئولیت تمامی عملیاتی که بوسیله حساب کاربری مشتری انجام گیرد به عهده خود مشتری است. چنانچه استفاده غیرمجاز و یا ناقض امنیت صورت بگیرد باید سریعاً به تیم تترو اطلاع داده شود. بدیهی است تیم تترو هیچگونه مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر و زیان که بر اثر استفاده فرد دیگری از کلمه عبور یا حساب مشتری و یا بدون اطلاع مشتری انجام شده را برعهده نخواهد گرفت.

-عدم استفاده غیر قانونی و خلاف شرع

مشتری موافقت می‌نماید که هیچ‌گونه استفاده خلاف قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران و همچنین قوانین جاری بین الملل انجام ندهد.

-انصراف از پروژه

با لغو نمودن پروژه توسط مشتری، بنا به میزان پیشرفت پروژه، 20% الی 50% از کل مبلغ پروژه کسر خواهد شد و مابقی وجه عودت می‌گردد.

-تکثیر پکیج مالتی مدیا

- در صورتی که سفارش شما ، شامل پکیج مالتی مدیا باشد ، پس از اتمام پروژه یک عدد دی وی دی مالتی مدیا به همراه یک پک و کاور طراحی شده به شما تحویل داده می‌شود ، در صورت نیاز به تکثیر پک مالتی مدیا می‌توانید با عقد قرارداد جهت تکثیر دی وی دی مالتی مدیا توسط تیم تترو ، پکیج مالتی مدیا خود را جهت تبلیغات و رونق در کسب و کار خود گسترش دهید.

-دریافت پیش پرداخت

بعد از انعقاد قرارداد پروژه ۵۰ درصد هزینه قرارداد شامل:هزینه های مربوط به پروژه از مشتری دریافت و مابقی هزینه بعد از تحویل پروژه دریافت می‌گردد.

نام و امضا سفارش دهنده :